



Biblioteca Nacional
Subdepartamento de Información Bibliográfica (Susib)

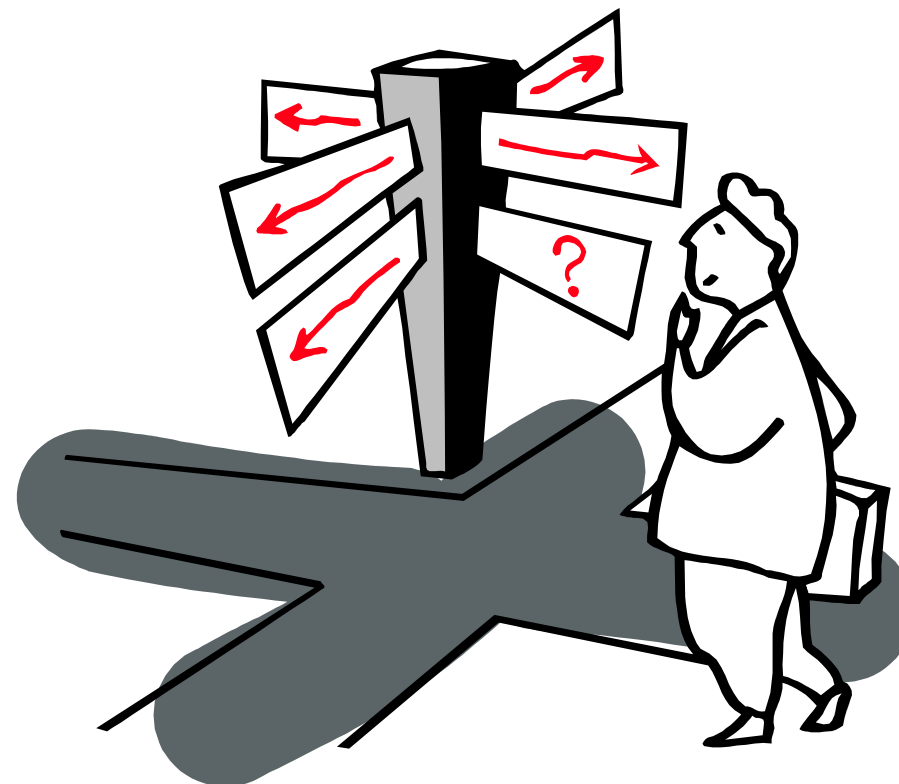
Usuario DIBAM

una base de usuarios para todo el país

Evelyn Ascui H. | Alexis Muñoz M.

Contenidos

- Antecedentes
- Evento
- Problema
- Solución
- Ejecución
- Conclusiones

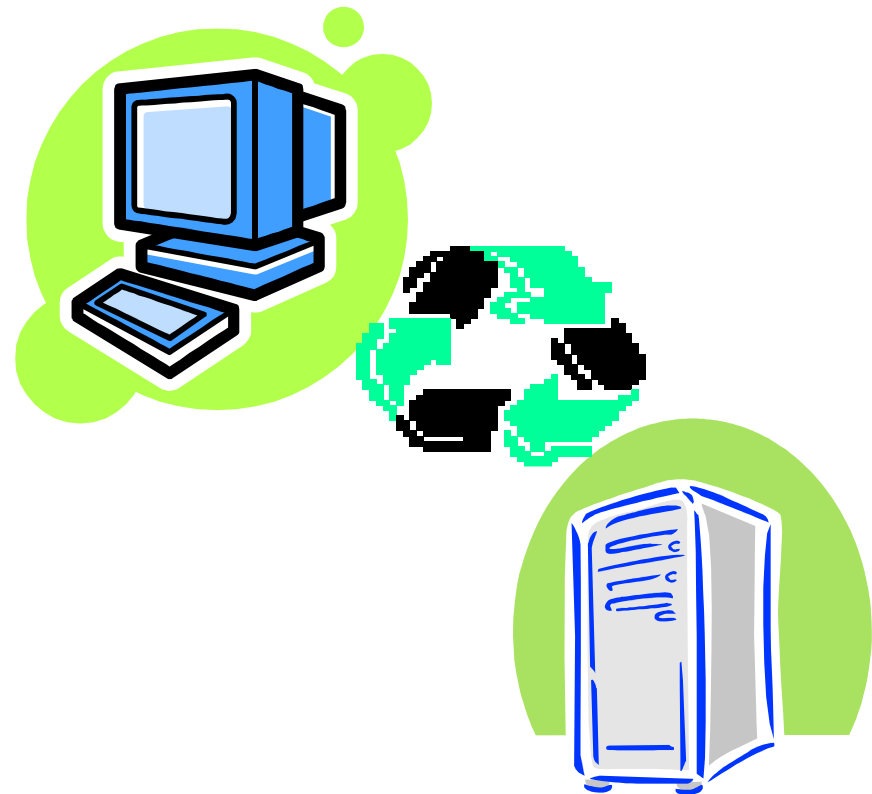


Entidades que componen la base de datos de usuarios

- Durante la versión 14.1 de Aleph y en versiones anteriores a esta, la base de datos de usuarios estaba conformada por una base de datos por cada institución:
 - ✓ Biblioteca Nacional (BNC)
 - ✓ Subdirección de Bibliotecas Públicas (SBP)
 - Biblioteca de Santiago (XBP53)
 - Biblioteca Santiago Severín (SBP55)
 - Bibliometro (XBP54)
 - ✓ Instituto Chileno Británico (ICB)

Base de datos única

- Con la migración a la versión 16 de Aleph, de las bases de datos de usuarios existentes por institución se creó una base de datos única haciendo una convergencia de datos, dando inicio a la base de datos Usuario DIBAM



Inconsistencia en la base de datos

- Se detecta un problema en esta base de datos única, y es la duplicidad de usuarios, es decir se identifican ID principales idénticas, debido a que en más de una institución utilizaban el Rut como ID





Solución

- Solución temporal

Para resolver este problema se realiza una solución temporal por sistema en producción, Sistemas Lógicos identifica los usuarios duplicados y le asigna prefijos en la ID principal.

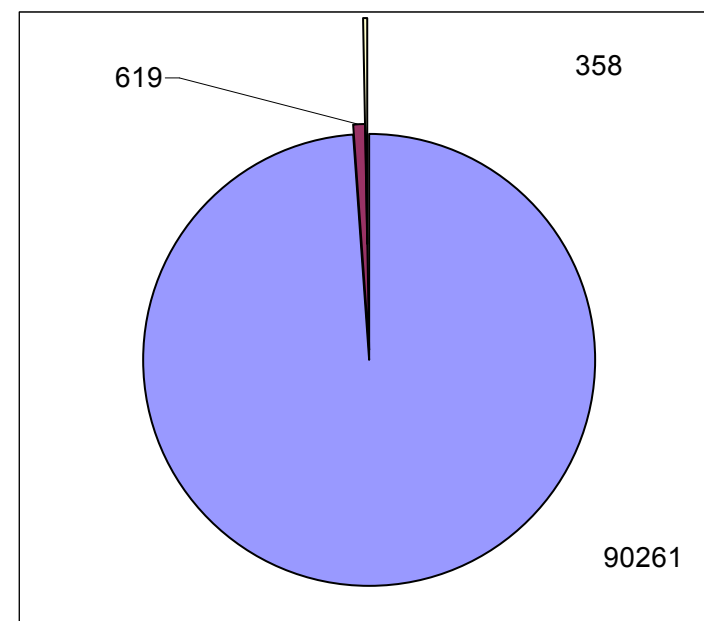
- Solución definitiva

Constituir un usuario único y normalizado para las bases de datos DIBAM, con el apoyo de Sistemas Lógicos.

Dimensión del problema

- Hasta abril de este año en curso se registraron las siguientes cifras.

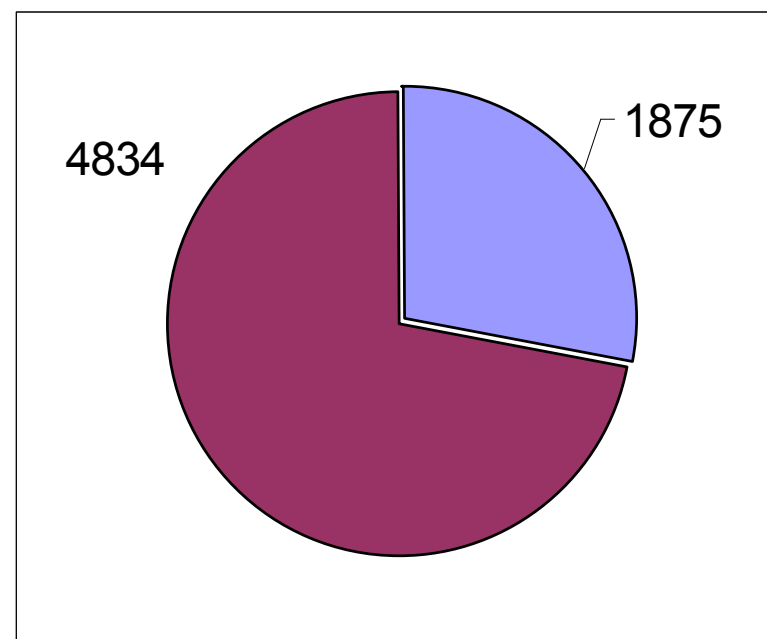
Usuarios inscritos en Aleph	91.238
Cantidad de usuarios con espacio en blanco al iniciar el ID	619
Cantidad de usuarios duplicados	358



Usuarios BN

- Biblioteca Nacional BNC50

Total de usuarios	7077
Total de usuarios inactivos	1875
Total de usuarios activos	4834

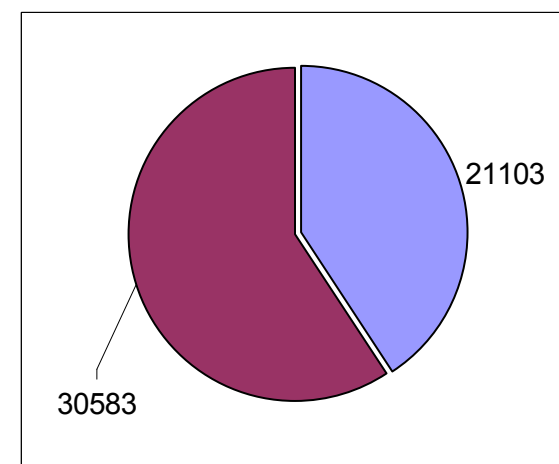
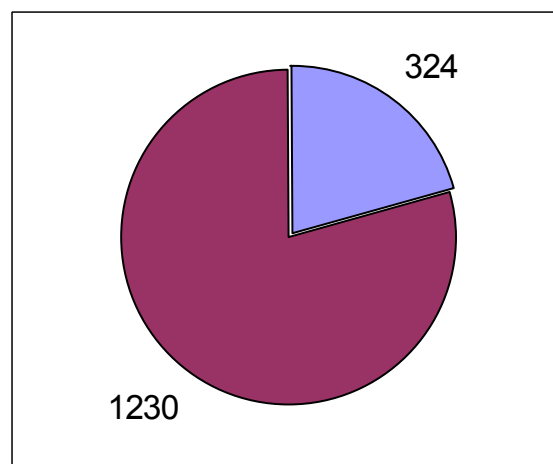
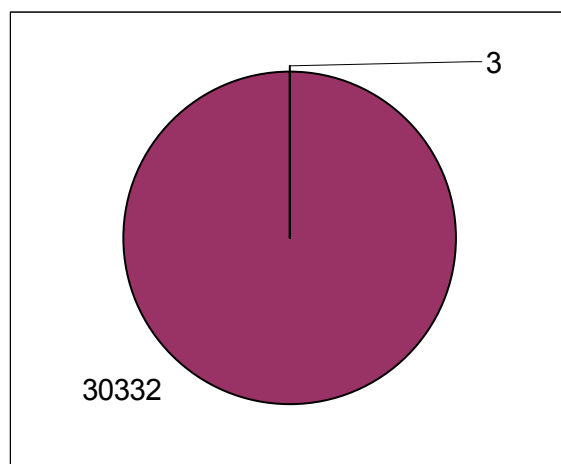


Usuarios inactivos son todos aquellos usuarios que se ingresaron a la base de datos que cumplieron el ciclo y no renovaron su membresía

Usuarios SBP

- Subdirección de Bibliotecas Públicas

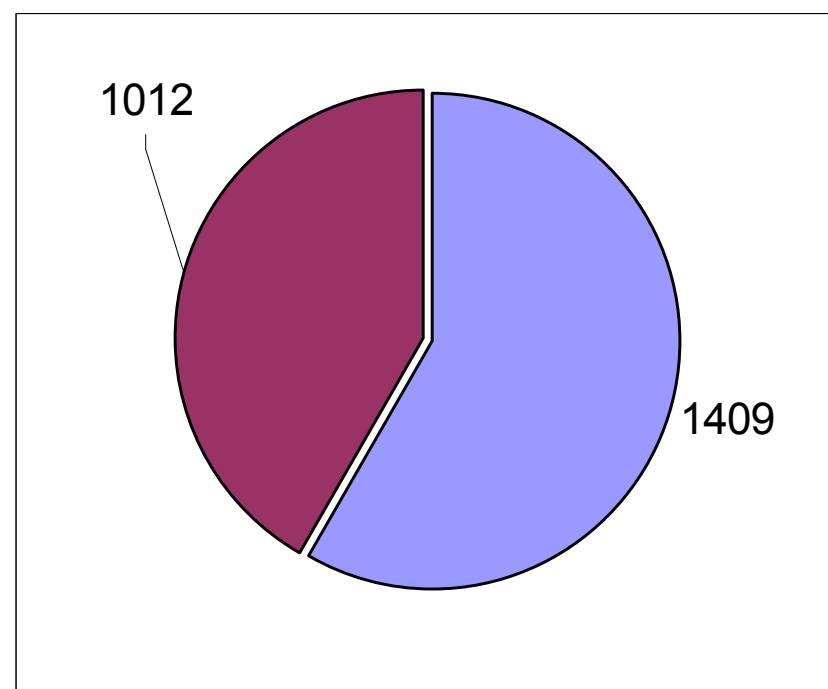
	Total de usuarios	Total de usuarios inactivos	Total de usuarios activos
Región Metropolitana (XBP53)	30335	3	30332
Quinta región (SBP55)	1554	324	1230
Bibliometro (XBP54)	51686	21103	30583




Usuarios ICB

- Usuarios Instituto Chileno Británico ICB50

Total de usuarios	2421
Total de usuarios inactivos	1409
Total de usuarios activos	1012





Alternativas de Solución

1. Volver a crear todos los usuarios

Ventajas: iniciar con una base de datos normalizada y depurada

Desventajas: Perdida de toda la información y perdida en el tiempo de implementación (costos y tiempos)

2. Definir una política de inscripción de usuarios general a partir de una fecha establecida.

Ventajas: Mantener la información actual del usuario global

Desventajas: Perder información de tablas del historial de préstamos, eventos, transacciones de efectivo.



3. Realizar normalización en la base de datos mediante programas automatizados PL SQL

Ventajas: Disminuir la duplicidad de información y en el tiempo ir corrigiendo la base de datos

Desventajas: Perdida en tiempo de implementación, perdida de información, complejidad en algoritmo

4. Combinación de alternativa 2 y 3

Adicionalmente a la aplicación de esta alternativa se propone hacer un backup de toda la base de datos para no perder datos históricos

Redefinición de base de datos de usuarios

- Normalización: es la regularización del ingreso de información en la base de datos de usuarios y para esto se llevaron a cabo los siguientes procesos
 - a.- Organización y estandarización de campos
 - Género
 - Sanciones
 - Notas locales
 - Datos para estadísticas
 - b.- Creación de instructivo impreso de ingreso de usuarios



- Se ingresaba erróneamente el género del usuario en el Mensaje Opac

Base: XBP53 - Base adm. 13a región (XBP53) Conectado al Servidor: 10.83.227.5:6991 (16..)

Inicio Reportes Servicios Ayuda ?

Retamal, Rafael Orlando (13046806/BDS000115025)

1. Información General del Usuario 2. Sanciones y Notas Generales

Sanción General 1: 00

Sanción General 2: 00

Sanción General 3: 00

Género: H Hombre

Nota general 2: M Mujer

Nota general 3:

Campos protegidos para la carga de usuarios:

- Registro completo
- Domicilio del Usuario
- E-mail
- Estatus de usuario
- Fecha de vigencia

Nivel educativo

- Se agregan datos de referencia estadística

tamal, Rafael Orlando (13046806/BDS000115025)

1. Información General del Usuario 2. Sanciones y Notas Generales

Sanción General 1: 00

Sanción General 2: 00

Sanción General 3: 00

Género:

Nota general 2:

Nota general 3:

Campos protegidos para la carga de usuarios:

Registro completo

Domicilio del Usuario

E-mail

Estatus de usuario

Fecha de vigencia

BIN	BÁSICO INCOMPLETO
BCO	BÁSICO COMPLETO
MIN	MEDIO INCOMPLETO
MCO	MEDIO COMPLETO
ESI	ESTUDIOS SUPERIORES INCOMPLETOS
ESC	ESTUDIOS SUPERIORES COMPLETOS
SIN	SIN ESTUDIOS
PRE	PRE-ESCOLAR

Situación laboral

- Se agregan datos de referencia estadística

Base: XBP53 - Base adm. 13a región (XBP53) Conectado al Servidor: 10.83.227.5:6991 (16..)

Reportes Servicios Ayuda ?

estamal, Rafael Orlando (13046806/BDS000115025)

1. Información General del Usuario 2. Sanciones y Notas Generales

Sanción General 1: 00

Sanción General 2: 00

Sanción General 3: 00

Género:

Nota general 2:

Nota general 3:

Campos protegidos para la carga de usuarios:

Registro completo

Domicilio del Usuario

E-mail

Estatus de usuario

Fecha de vigencia

EST	ESTUDIANTE
CES	CESANTE
PEN	PENSIONADO
EPR	EMPLEADO SECTOR PRIVADO
EPU	EMPLEADO SECTOR PUBLICO
JEF	EMPLEADOR O PATRÓN
DCA	DUEÑA DE CASA
TDO	TRABAJADOR DOMESTICO
TIN	TRABAJADOR INDEPENDIENTE



Para efectuar la ejecución del proceso de depuración y normalización se realizaron los siguientes eventos:

- Capacitación a 50 operadores para normalizar el ingreso de usuarios, apoyada por Sistemas Lógicos
- Limpieza de base de datos (pendiente)



Conclusiones

- Nuestra experiencia nos hace ver que las migraciones de versión no son 100% controlables, sobretodo en nuestro caso que poseemos una base de datos segregada
- El proyecto aún esta en proceso, se busca obtener una base de datos normalizada, que no ocasione problemas de búsquedas de usuarios en las diferentes bibliotecas a nivel nacional
- Las modificaciones realizadas nos permite efectuar un trabajo colaborativo en las diferentes instituciones y un mejor control estadístico de los usuarios

